

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ФОРМИРОВАНИЮ (ГЕНЕРАЦИИ) КЛЮЧЕЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой на основании части 2 статьи 398 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики) Государственного предприятия «Инфоком» при Государственной регистрационной службе при Правительстве Кыргызской Республики, именуемого в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Осмоналиева Р.А., действующего на основании Устава, утвержденного постановлением Правительства Кыргызской Республики от 23 июня 2011 года № 339, с любым юридическим или физическим лицом, либо государственным органом или органом местного самоуправления, выразившим готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшим условия настоящего Договора (оферты), именуемым в дальнейшем Заказчик, на оказание услуг, перечень которых содержится в прайс-листе (далее - Услуги), опубликованном на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://infocom.kg>.

1.2. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://www.infocom.kg> и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

1.3. Акцептом (безусловным принятием) условий настоящей публичной оферты (моментом заключения Договора) в соответствии со статьей 399 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики считается факт оплаты Заказчиком Услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.4. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, определенном п. 1.3. настоящего Договора, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, а также со всеми условиями Регламента удостоверяющего центра ГП «Инфоком» (далее - Регламент УЦ ГП «Инфоком»), опубликованного по адресу: <https://infocom.kg>, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, и в соответствии с Гражданским Кодексом Кыргызской Республики рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на основании настоящего Договора публичной оферты. При этом в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

1.5. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты (настоящего Договора) или отозвать ее, а также изменять или дополнять Регламент УЦ Исполнителя. В случае изменения Исполнителем условий настоящего Договора или Регламента УЦ Исполнителя, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу: <https://infocom.kg>, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги, связанных с формированием электронной подписи (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. С момента оплаты счета Заказчик признается заключившим настоящий Договор.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. При оказании услуг по настоящему Договору руководствоваться положениями Регламента УЦ Исполнителя и действующим законодательством Кыргызской Республики.

3.1.2. Выставить Заказчику счет на оплату услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявки Заказчика. Выставление счета осуществляется путем ручной выдачи Заказчику или его представителю или путем направления его по электронной почте, указанной в заявке Заказчика.

3.1.3. Проверить полноту сведений, указанных Заказчиком в заявке на получение Услуг и иных документах, представленных Заказчиком.

3.1.4. Обеспечить хранение электронных документов после окончания сроков их действия в течение 3 (трех) лет. По истечении указанного срока хранения электронные документы исключаются из реестра и переводятся в режим архивного хранения.

3.1.5. Оказывать Заказчику следующие услуги:

3.1.5.1 выполнение работ, связанных с формированием (генерацией) сертификатов ключей электронной подписи в соответствии с Регламентом УЦ Исполнителя;

3.1.6. Оказывать Заказчику техническую поддержку и консультирование по вопросам электронной подписи и эксплуатации средств криптографической защиты информации.

### 3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказать в приеме заказа в случае непредставления необходимых документов, предоставления ложных сведений и/или неправильного оформления заказа на регистрацию, в том числе и без объяснения причины.

3.2.2. По своему усмотрению изменять тарифы на оказание Услуг, Регламент УЦ Исполнителя, а также условия настоящего Договора (публичной оферты). Вносимые изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты их размещения (опубликования) на сайте Исполнителя: [infocom.kg](https://infocom.kg). При этом вносимые изменения не распространяют свое действие на правоотношения, возникшие между Исполнителем и Заказчиком до момента вступления в силу таких

изменений. В последнем случае Стороны руководствуются условиями (тарифами, редакциями), действовавшими на момент предоставления заявки.

3.2.3. Аннулировать сертификат в соответствии с Регламентом УЦ Исполнителя в следующих случаях:

3.2.4.1. по требованию Заказчика либо его уполномоченного представителя;

3.2.4.2. при прекращении деятельности Заказчика;

3.2.4.3. по вступившему в законную силу решению суда.

3.2.5. Отказать Заказчику в аннулировании сертификата в случае, если истек установленный срок его действия.

3.2.6. В одностороннем порядке приостановить действие сертификата в соответствии с Регламентом УЦ Исполнителя с обязательным уведомлением в режиме реального времени на адрес электронной почты Заказчика, зарегистрированного в УЦ Исполнителя.

### **3.3. Заказчик обязан:**

3.3.1. Представить заявку на предоставление Услуг с указанием необходимой для выставления счета информации, а также иные документы, предусмотренные Регламентом УЦ Исполнителя. Также заявка может быть сформирована путем заполнения электронной формы на сайте Исполнителя: infocom.kg.

3.3.2. Оплатить выставленный Исполнителем счет в течение 1 (одного) дня с момента его выставления. Оплата счета подтверждает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора и определяет момент вступления настоящего Договора в силу в отношениях между Заказчиком и Исполнителем. В случае неоплаты счета в установленный настоящим пунктом срок, заказ Заказчика и выставленный счет считаются аннулированными, если Стороны не договорятся об ином.

3.3.3. Направить Исполнителю заказ на изготовление электронных документов в соответствии с требованиями, установленными Регламентом УЦ Исполнителя. При изготовлении сертификатов для нескольких сотрудников Заказчика и/или для использования в рамках нескольких систем заказ оформляется на каждого сотрудника и для каждой системы отдельно. Сведения, указанные в заказе, подтверждаются предоставлением необходимых документов согласно Регламента УЦ ГП «Инфоком».

3.3.4. Соблюдать положения настоящего Договора, Регламента УЦ Исполнителя и действующего законодательства Кыргызской Республики, и обеспечить их соблюдение сотрудниками Заказчика, ответственными за эксплуатацию средств криптографической защиты информации, при необходимости - иными сотрудниками Заказчика, в том числе довести до сведения указанных сотрудников содержание перечисленных документов и информацию об ответственности за их нарушение. Заказчик несет перед Исполнителем ответственность за нарушение положений указанных документов и настоящего Договора его сотрудниками или иными лицами, привлеченными Заказчиком.

3.3.5. Самостоятельно ознакомиться с действующей редакцией настоящего Договора, Регламента УЦ ГП «Инфоком», Политики конфиденциальности УЦ Исполнителя и иных документов, размещенных на сайте Исполнителя.

3.3.6. Содержать в рабочем состоянии программно-технические средства в соответствии с Регламентом УЦ ГП «Инфоком».

3.3.7. Немедленно требовать аннулирования (отзыва) сертификата в соответствии с Регламентом УЦ Исполнителя.

3.3.8. Обеспечить безопасность информации, рассматриваемой как конфиденциальная в соответствии с Регламентом УЦ Исполнителя.

### **3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего и полного исполнения обязательств по настоящему Договору;

3.4.2. Получать сертификаты в соответствии с Регламентом УЦ ГП «Инфоком»;

3.4.3. Применять средства криптографической защиты для проверки электронной в сертификатах, изготовленных в соответствии с Регламентом УЦ ГП «Инфоком»;

3.4.4. Использовать сертификаты электронной подписи в соответствии с Регламентом УЦ Исполнителя;

3.4.5. Обратиться в УЦ Исполнителя за подтверждением подлинности электронной подписи на изготовленных сертификатах, а также для проверки статуса сертификатов;

3.4.6. Получать консультации у персонала УЦ Исполнителя по вопросам работы сертификатов электронной подписи.

## **4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору указывается в выставленном Исполнителем счете на оплату.

4.2. В перечень Услуг входит нижеследующие услуги:

а) формирование (генерация) ключей электронной подписи – 90 сом в год на одного пользователя;

Данная сумма подлежит зачислению на счет Исполнителя.

б) хранение ключей электронной подписи – 250 сом на одного пользователя.

Данная сумма подлежит зачислению на счет ОсОО «Оной».

4.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком строго по назначению, указанному в п.4.2., путем оплаты наличными денежными средствами в кассах коммерческих банков или путем банковского перечисления денежных средств в размере согласно выставленному Исполнителем счету.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Каждая из сторон обязуется надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за последствия нарушений настоящего Договора, Регламента УЦ ГП «Инфоком», законодательства Кыргызской Республики, допущенных Заказчиком.

5.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за последствия, обусловленные предоставлением Исполнителем недостоверной информации со стороны Заказчика или третьих лиц. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за последствия, обусловленные непринятием Заказчиком мер по защите

конфиденциальной информации, указанной в Регламенте УЦ ГП «Инфоком». Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за последствия, обусловленные неприятием Заказчиком мер по аннулированию (отзыву) электронного документа в соответствии с Регламентом УЦ ГП «Инфоком». Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком в составе своего полного или сокращенного фирменного наименования - для юридических лиц, либо отличительного имени - для физических лиц, названий, нарушающих права интеллектуальной собственности третьих лиц.

5.4. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, представленных для регистрации в соответствии с Регламентом УЦ ГП «Инфоком», в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

5.5. Все предоставленные Сторонами данные или любые сведения, отнесенные к конфиденциальной информации в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики не подлежат разглашению Сторонами или передаче третьим лицам ни при каких обстоятельствах, кроме случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

5.6. В случае, если в связи с возникновением или действием обстоятельств непреодолимой силы или их последствий, изготовленный и обслуживаемый в соответствии с настоящим Договором сертификат ключа электронной подписи теряет свою силу или требует перевыпуска или иных дополнительных действий, в том числе соблюдения дополнительных условий, закупки дополнительного программного обеспечения и т.п., то изготовление и замена сертификата ключа подписи на новый, а также иные необходимые для действия или обслуживания сертификата ключа подписи мероприятия осуществляются за счет Заказчика.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий Договор публичной оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель и Заказчик не принимают на себя никаких других условий и обязательств в рамках исполнения настоящего Договора, за исключением указанных в нем условий и обязательств.

Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, Регламентом УЦ ГП «Инфоком», регулируются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

6.2. В случае возникновения споров и разногласий Стороны приложат все усилия, чтобы устранить их путём переговоров или в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии - 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

## **7. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **Исполнитель:**

**Государственное предприятие «Инфоком»  
при Государственной регистрационной службе  
при Правительстве Кыргызской Республики  
Адрес: Кыргызская Республика, город Бишкек  
улица Чолпон-Атинская, 2  
Банк: ОАО «РСК Банк» г.Бишкек  
БИК: 129001  
P/C: 1299003230046566  
ОКПО: 24556481  
УГНС по ККН 999  
ИНН: 01211200710029**